

## Leistungen interkultureller Trainings

### Folgende Themen stehen zur Auswahl:

- ✓ Interkulturelle Sensibilisierung
- ✓ Interkulturelle Kommunikation
- ✓ Führen internationaler Teams
- ✓ Bindung internationaler Mitarbeiter

## Interkulturelle Sensibilisierung

Dieses länderübergreifende, praxisorientierte Training ist ein Basistraining und dient zur Sensibilisierung von Mitarbeitern, die mit Menschen aus unterschiedlichen Ländern zusammenarbeiten und internationale Kontakte pflegen.

In diesem Training erfahren die Teilnehmer, wie Sie die Herausforderungen der interkulturellen Zusammenarbeit adäquat meistern können.

Durch die Bewusstmachung der kulturspezifischen Faktoren werden Verständnis für die eigenkulturelle Prägung sowie für die der internationalen Kollegen und Geschäftspartner entwickelt. Des Weiteren geht es darum, kulturelle Aspekte – Verhaltensweisen, Kommunikationsstile, Entscheidungsfindung, Feedback-Regel und Konfliktlösung – die Auswirkungen auf die internationale Arbeit haben können, zu erkennen und in den Arbeitsalltag zu integrieren.

## Ihr Nutzen von diesem Training

- Den Einfluss von Kultur verstehen
- Kulturelle Faktoren auf Verhaltensweisen, Arbeits-, Kommunikationsstil, Entscheidungsprozesse und Feedback-Regeln nachvollziehen können
- Wahrnehmen der eigenen Reaktionen auf ungewohnte Arbeitsweisen anderer Kulturen zu erkennen und zu reflektieren
- Verhaltensweisen von internationalen Kollegen und Partnern besser verstehen
- Interkulturelle Missverständnisse rechtzeitig erkennen
- Erweiterung von Kompetenzen, um effektiv und sicher in einem interkulturellen Kontext handeln zu können
- Strategien für erfolgreiche interkulturelle Zusammenarbeit entwickeln

---

## Interkulturelle Sensibilisierung – Inhaltliche Schwerpunkte

- Was ist Kultur?
- Wie prägt die Kultur unsere Wahrnehmung und unser Verhalten?
- Selbst- und Fremdwahrnehmungen gegenüberstellen
- Arbeitsstil, Planung, Entscheidungsprozesse und Feedback-Regeln aus unterschiedlichen Perspektiven betrachten
- Unterschiedliche Erwartungen und die abweichenden Nuancen dazu hinterfragen
- Verschiedene Kommunikationsstile im internationalen Vergleich
- Ursachen und Gründe für Fehlinterpretationen und unerwartete Reaktionen in Entscheidungsprozessen, Arbeitsstilen und Feedback-Situationen

## Interkulturelle Kommunikation

Gekonnt und angemessen im interkulturellen Umfeld zu kommunizieren kann erlernt werden. Hierfür muss man jedoch den eigenen Kommunikationsstil hinterfragen und sich auch mit neuen Kommunikationsstilen arrangieren, ohne diese zu bewerten.

Dieses interaktive interkulturelle Kommunikationstraining macht den Einfluss von Kultur auf die Kommunikation deutlich. Ihren eigenen Kommunikationsstil haben Sie früh in ihrer Kindheit erlernt und wenden ihn ganz selbstverständlich an. Genau diese Selbstverständlichkeit führt in der interkulturellen Kommunikation zu massiven Missverständnissen, die den Erfolg der Zusammenarbeit beeinträchtigen und das Erreichen von Zielen erschweren.

---

## Ihr Nutzen von diesem Training

- Den Einfluss der Kultur auf die unterschiedlichen Kommunikationsstile erkennen
- Ihren eigenen bevorzugten Kommunikationsstil kennen lernen und ihre Wahrnehmung auf andere Kommunikationsstilen schärfen
- Verstehen auf welcher Ebenen Missverständnisse in der interkulturellen Kommunikation auftreten können
- Vorgehensweisen und Strategien entwickeln, um kritische Kommunikationssituationen zu meistern
- Handlungskompetenzen erweitern, um effektiver mit Kunden, Kollegen und Kooperationspartner zu kommunizieren

## Interkulturelle Kommunikation – Inhaltliche Schwerpunkte

- Kultur und Kommunikation – Kenntnisse über den eigenen Kommunikationsstil
- Unterschiedliche Kommunikationsstile kennen lernen und sich mit dem daraus resultierenden Einfluss auf die Zusammenarbeit auseinandersetzen
- Wahrnehmen der eigenen Reaktionen auf ungewohnte Kommunikationssituationen und die Ursachen und Gründe für Fehlinterpretationen und unerwartete Reaktionen in Entscheidungsprozessen, Arbeitsstilen und Feedback-Situationen ergründen
- Ursachen kultureller Prägungen und interkultureller Missverständnisse
- Kulturspezifische Aspekte bei verbaler, nonverbaler und paraverbaler Kommunikation
- Beispiele zu bisherigen Erfahrungen in der Zusammenarbeit mit Menschen aus anderen Kulturen

## Führen internationaler Teams

Die Erfahrungen, die in nationalen Teams gemacht werden, können nicht ohne weiteres auf internationale Teams übertragen werden.

In diesem praxisorientierten und interaktiven Training erfahren Sie, welche Faktoren die interkulturelle Zusammenarbeit von Menschen beeinflussen. In internationalen Teams arbeiten Menschen mit unterschiedlichen Erfahrungen, Erwartungen und Geschäftspraktiken zusammen. Die Fähigkeit, die verschiedenen Reaktionsmöglichkeiten auf Druck, Kritik und Verunsicherung zu erkennen, die unter anderem in der kulturellen Prägung ihre Ursachen haben können, hilft Führungskräften, sich anbahnende Konflikte rechtzeitig zu erkennen, passende Lösungen zu erarbeiten und die Synergieeffekte internationaler Teams zu nutzen.

## Ihr Nutzen von diesem Training

- Eigene kulturelle Wahrnehmung schärfen und mehr Verständnis für andere Verhaltensweisen, Sichtweisen und Arbeitsweisen entwickeln
- Standortbestimmung und Reflexion des eigenen Führungsstils
- Den Einfluss kultureller Prägung und Werte auf die Zusammenarbeit verstehen
- Unterschiedliche Kommunikationsarten und Arbeitsstile von Gruppenmitgliedern internationaler Teams besser verstehen
- Die Auswirkungen kultureller Faktoren auf Entscheidungsfindung, Feedback-Regeln, Kommunikation und Konflikte kennen
- Handlungsstrategien erweitern, um in interkulturell schwierigen Situationen sensibel und angemessen begegnen zu können

## Führen internationaler Teams – Inhaltliche Schwerpunkte

- Den kulturellen Einfluss auf Führung kennen lernen
- Den eigenen Führungsstil im Zusammenhang mit nationalen Kulturen reflektieren
- Unterschiedliche Erwartungshaltungen und Kommunikationsverhalten erkennen und verstehen



- Zusammenhänge zwischen nationale Kulturen und persönlichen Werten und Präferenzen verstehen
- Entscheidungsfindung, Feedback-Regeln, Kommunikation und Konflikte aus unterschiedlichen kulturellen Aspekten beleuchten
- Strategien für souveränes Handeln in schwierigen interkulturellen Situationen erarbeiten

## Bindung internationaler Mitarbeiter

Wenn aus dem „Will-kommen“ ein „Will-bleiben“ werden soll, reicht eine einmalige Willkommensaktion nicht aus. Alle Akteure – Management, Belegschaft und ausländische Fachkraft – müssen in den Prozess der Integration eingebunden werden. Hier ist die Stärkung und Erweiterung der interkulturellen Kompetenz, der interkulturellen Kommunikationsfähigkeit sowie des Konfliktmanagements von großer Bedeutung, um die Bindung von ausländischen Mitarbeitern bewusst zu gestalten.

Des Weiteren ist eine gute und durchdachte Einarbeitung der ausländischen Fach- und Führungskraft in die Unternehmenskultur, Unternehmenswerte und Abläufe enorm wichtig, damit sich das neue Mitglied schnell in die Unternehmensstruktur und -abläufe einarbeiten kann. Wichtig ist zudem, sich den gegenseitigen Erwartung bewusst zu sein und diese bei Bedarf einander anzugleichen.

Ein effektives Onboarding-Programm soll neben der formellen Einarbeitung auch die informellen Kommunikationswege beinhalten. Das erleichtert dem neuen Mitarbeiter den Kontakt zu Vorgesetzten, Kollegen und Mentoren und ermöglicht eine effektive Einarbeitung.

## Mein Angebot

- Interkulturelles Sensibilisierungstraining für Ihr Unternehmen
- Beratung und Unterstützung bei der Integration von ausländischen Fach- und Führungskräften



## Interkulturelle Beratung & Persönlichkeitsentwicklung

Trainings | Beratung | Coaching

Stormstr. 23

76669 Bad Schönborn

+49 7253 407 916 9

[hailu@hailu.de](mailto:hailu@hailu.de)

[www.hailu.de](http://www.hailu.de)

